

Swing-N-Slide

Foire aux questions

Choisir votre ensemble de balançoires

Q : Quelles caractéristiques devrais-je rechercher pour l'ensemble de balançoires de ma famille ?

R : D'abord et avant tout, l'ossature du portique des balançoires doit être solide. Les poteaux d'angle devraient mesurer au moins 4" sur 4" et les balançoires devraient être suspendues d'une poutre de 4" sur 6" (ou de deux poutres lamellées de 2" sur 6"). Vous devriez aussi considérer l'espace libre de votre cour. On appelle souvent cet espace « la zone utilisable minimale », laquelle contient l'espace requis par l'ensemble de balançoires, ainsi que l'espace libre qui est recommandé autour de l'aire de jeux pour s'y amuser en toute sécurité. Un ensemble de balançoires devrait aussi offrir des défis à relever pour permettre à vos enfants de grandir et de se développer pendant des années à venir. Les jeux de plein-air sont bons pour le développement physique, imaginaire, social et cognitif de vos enfants.

Q : Combien devrais-je m'attendre à payer ?

R : Vous pouvez épargner des centaines ou même des milliers de dollars en construisant vous-même un ensemble de balançoires Swing-N-Slide® pour votre famille. Des unités complètes se vendent entre 150 dollars US à 2 000 dollars US, selon la conception et le prix courant du bois. Veuillez consulter un associé de ventes concernant les prix courants.

Q : Est-ce que les produits Swing-N-Slide® et leurs accessoires sont sans danger pour les enfants ?

R : Absolument ! Tous les produits, lorsqu'ils sont assemblés selon le plan, répondent aux exigences de l'American Society of Testing and Materials (ASTM) ou les dépassent pour un milieu résidentiel.

Q : Est-ce que les produits Swing-N-Slide® ont une garantie ?

R : Oui. Les produits ont tous une garantie d'au moins 1 an sur les pièces défectueuses. Toutes les glissoires, les produits de Discovery Mountain™ et Extra-Duty ont une garantie à vie. Veuillez voir chaque produit pour en connaître la garantie unique.

Produit

Le tableau de référence pratique de la page 22 vous aidera à trouver l'ensemble de balançoires qui conviendra le mieux à votre famille.

Construire votre ensemble de balançoires

Q : Combien de personnes faut-il pour construire un ensemble de balançoires Swing-N-Slide® que vous montez vous-mêmes ?

R : Le temps de construction varie pour chaque projet. Le temps de construction estimé pour chaque projet est établi en considérant deux (2) personnes qui ont une expérience de base en construction. Le temps estimé pour construire un projet est indiqué sous chaque projet dans la brochure.

Q : Aurai-je besoin d'outils spéciaux pour assembler mon ensemble de balançoires Swing-N-Slide® ?

R : Pour une expérience plaisante, les outils suivants sont requis : une scie circulaire, une perceuse électrique, un marteau, des lunettes protectrices, un ruban à mesurer, un crayon, une équerre, un foret à langue d'aspic de 1/8", une mèche de perceuse de 5/16", et un tournevis étoilé Phillips.

Q : Combien d'espace nécessite l'ensemble de balançoires Swing-N-Slide® ?

R : L'espace nécessaire pour chaque ensemble varie. Consultez la liste comparative de la page 22 pour obtenir des renseignements généraux et pour voir les dimensions exactes de chaque modèle.

Q : Puis-je remplacer les doucs par des vis ?

R : Oui, la taille équivalente de vis est au bas de la page 22.

Q : Est-ce que ça posera un problème si mon terrain n'est pas nivelé ou s'il est en pente ?

R : Oui. Nous recommandons un terrain nivelé à plat sur lequel déposer les poteaux en « A » de la balançoire, pour maintenir une stabilité maximale. Si votre cour n'est pas nivelée, nous recommandons d'en niveler la section nécessaire avant la construction.

Q : Est-ce que je devrais peindre ou étanchéifier l'ensemble quand il sera monté ?

R : Une teinture à bois ou un enduit protégera votre ensemble et lui gardera un aspect neuf. Cependant, nous ne recommandons pas de le peindre. Veuillez consulter un associé pour vous aider à choisir le meilleur produit pour votre ensemble de balançoires.

Q : Sur quelle sorte de surface devrait être posé mon ensemble de balançoires ?

R : Une surface douce, coulée après l'installation, sera idéale sous votre ensemble de balançoires. Ne mettez jamais l'ensemble sur une surface dure comme sur un revêtement bitumineux, sur du béton, ou sur de la terre compactée car on pourrait se blesser en tombant. Le CPSC [Consumer Products Safety Commission] recommande le type de remblai de surface suivant : paillage de bois (9" d'épaisseur), paillage d'écorce doublement déchiquetée (9" d'épaisseur), des copeaux de bois uniformes (12" d'épaisseur), du sable fin (12" d'épaisseur), et du gravier fin (12" d'épaisseur).

Commercial Play Systems Sistemas de juego comerciales Systèmes de jeu commerciaux

Swing-N-Slide
**TUFF
KIDS**
COMMERCIAL
PLAYGROUNDS



TK 3101

- Rugged 6" x 6" Construction
- 4 fun-filled designs
- Ideal for Churches, Day Care Centers, Schools, Neighborhood Parks, Campgrounds and Apartment Complexes
- Construcción firme de 6" x 6" (15.2 x 15.2 cm)
- 4 Diseños llenos de diversión
- Ideal para iglesias, guarderías, escuelas, parques de vecindarios, sitios de acampar y complejos habitacionales
- Construction robuste de 6" x 6" (15,2 cm sur 15,2 cm)
- Quatre conceptions pour l'amusement des enfants
- Idéales pour les églises, garderies, écoles, parcs du voisinage, terrains de camping et immeubles à appartements

Swing-N-Slide

We Put Kids First.
www.swing-n-slide.com



1.800.888.1232

**Customer Service Program
Programa de Servicio al Cliente
Programme de service à la clientèle**

Toll-Free Telephone Number

Full Customer and Technical Support

Weekend Support Available April through Labor Day

Available on Memorial Day, Fourth of July and Labor Day

Technical Support from Experienced Swing-N-Slide Customer Service Representatives who have actually built a swing set themselves!

Programa de Servicio al Cliente

Número de teléfono gratuito

Asistencia al cliente y servicio técnico completos

Asistencia disponible durante los fines de semana, desde abril hasta el Día del Trabajo (Labor Day)

Asistencia disponible el Día de los Caldos en la Guerra (Memorial Day), Día de la Independencia (4 de julio) y Día del Trabajo (Labor Day)

Numero de téléphone sans frais

Un service complet de soutien technique et d'aide aux clients

Assistance offerte en fin de semaine du mois d'avril à la fête du Travail

Assistance offerte le jour du Souvenir, le jour de la Fête nationale et le jour de la fête du Travail

Le soutien technique est assuré par des agents expérimentés du service à la clientèle de « Swing-N-Slide », qui ont vraiment bâti une balançoire de leurs mains !



Specifications subject to change without notice

Printed in U.S.A.

NI 2237